Notulen van de vergadering van de ver. HUURDERSRAAD WEST op 4 juli 2013.

Locatie: Ros. Faassenstraat 18, Rotterdam.

Aanwezig: Sila Soebdhan, voorzitter, Rob Gloudi, Andre Schobben, Jeannette van Deursen,

Diana Donk(laatste gedeelte), Mildred Krak, Cathy Schobben, Filomena Sint Jago,

Kitty v.d. Stolpe, Gerda de Winter en Joke van Tol.

Afwezig: Hetty Kapteijn en Sedat Kara.

**Opening, Mededelingen, Agenda.**

Sila heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering. Kitty heeft Hetty bezocht; zij heeft er vertrouwen in dat de chemo aanslaat maar is wel buitensporig moe. We houden voorzichtig contact met haar.

Filomena wil graag haar ervaring met Havensteder vertellen. Komt onder punt 5 van de agenda aan de orde. Verder geen aanvullingen op de agenda.

**Ingekomen stukken.**

De nieuwsbrief van de heer Stoppelenburg aan de bewoners van de Gijsingflats. Ligt in het rek.

**Notulen dd 30 mei 2013.**

Deze worden vastgesteld en zullen op de website geplaatst worden. Andre wijst op het verzoek van Jeroen om reacties op de deursluiting van het kantoor Spanjaardstraat te melden.

Komt ter sprake onder punt 5 van de agenda.

*Veiligheid in de wijk.*

De Huurdersraad West was goed vertegenwoordigd in deze eerste bijeenkomst met burgemeester Aboutaleb in Delfshaven. Er was grote belangstelling en alle aanwezigen hebben een verslag thuis ontvangen.

*Verslag van de bijeenkomst Brainstorming.*

Op de bijeenkomst van 26 juni is gesproken over verschillende manieren om aan de Huurdersraad West meer bekendheid in de wijk te geven. Daar is meer voor nodig dan 1 x in de zes weken een vergadering bij te wonen.

Een van de voorstellen is huurders van Havensteder in de wijk uit te nodigen in de Theetuin. Kitty zal met Sila contact opnemen met Willem Beekhuizen en met hem een plan uitwerken. Aan Rob Gloudi wordt gevraagd een presentatie te maken op de laptop, zodat we die kunnen tonen. Rob zegt zijn medewerking toe.

Afgesproken wordt dat na het gesprek met Willem B, de Huurdersraad weer op een middag extra bijeenkomst om de bijzonderheden verder uit te werken.

**Bijzonderheden Havensteder.**

Het woord is aan Filomena. Zij vertelt

In het eerste weekend van juni kreeg zij last van een buitensporige lekkage, veroorzaakt door de verwarmingsketel van de bovenburen. Het water kwam met bakken bij haar binnen en zij heeft emmers vol uit haar woning moeten scheppen. Ook was er water in de lampen, waardoor zij geen elektriciteit mocht gebruiken. Filomena heeft getracht Havensteder te bellen; zij werd in de wacht gezet en het heeft haar meer dan 10 euro gekost voordat zij iemand aan de lijn kreeg. Het advies van Havensteder was om contact met haar verzekering op te nemen. Data heeft zij gedaan.

De verzekering heeft ervoor gezorgd dat haar meubels uit huis gezet werden, de natte vloerbedekking werd verwijderd e.d. Ook heeft de verzekering foto’s gemaakt. Filomena logeert nu bij haar dochter of bij andere familieleden en vrienden.

Later is Bas Kijzerwaard gekomen en heeft alles opgeschreven. Filomena zit nog steeds zonder warm water en intussen lekt het weer. Zij is niet blij.

Zij betaalt de huur voor een woning, waarin zij momenteel niet kan wonen.

De Huurdersraad adviseert haar alle bonnen te verzamelen en alle gemaakte onkosten bij Havensteder te declareren.

Aan Jeroen zal gevraagd worden of er draaiboek is voor zulke gevallen als nu bij Filomena.

**Gesloten deur kantoor Spanjaardstraat.**

Zowel Jeannette als Filomena zijn dikwijls getuigen van boze huurders, die voor de gesloten deur staan en niet naar binnen mogen. Zij kunnen bij Havensteder hierdoor niet meer pinnen of de huur contant betalen, zoals zij gewend waren.

Voor een deel van deze mensen is dit moeilijk te begrijpen; zij spreken de taal niet goed en begrijpen niet dat zij niet naar binnen mogen maar eerst een afspraak moeten maken. Gevolg geschreeuw op straat en boze mensen.

Ook de Huurdersraad begrijpt deze maatregel nog steeds niet. Doordat de mensen niet meer op de voor hun gewone manier de huur kunnen betalen, komen zij gemakkelijk in de situatie van huurachterstand. Bovendien heeft Havensteder op deze manier veel minder contact met de huurders,

Niemand vertelt ze over vermoeden van wietplantage of onderhuur.

De Huurdersraad zal Jeroen eraan herinneren dat zij bij de evaluatie van deze maatregel aanwezig wil zijn.

**Top 3 Ergernissen.**

Zoals afgesproken is aan Wim De Bruin gevraagd hoe het staat met de ingediende verzoeken in 2012. De zonwering Nwe Binnenweg is goedgekeurd.

Er is een artikel verschenen over de Top 3 Ergernissen in De Meerpaal. De reacties lopen als een trein. Er worden veel verzoeken ingediend.

**Bijzonderheden S.H.C.**

Het woord is aan Rob Gloudi.

* Huurbeleid.

De SP heeft een demonstratie tegen de hoge huren georganiseerd. Het startpunt was Havensteder aan de Heer Bokelweg. Hedi was daar naar toe gekomen om een petitie in ontvangst te nemen. Ook zegde zij toe op de nog te organiseren massabijeenkomst

op het Malieveld aanwezig te zullen zijn.

Er waren ca 20 personen aanwezig om te demonstreren, waaronder onze Andre Schobben.

* Contourennota.

In de eerste helft van Juni is er een bijeenkomst met Havensteder geweest waarvoor HPF en SHC waren uitgenodigd. Rob heeft namens deze partijen zijn zegje gedaan.

De conclusie is dat partijen 3 x met elkaar om de tafel gaan zitten om de zaken zodanig te regelen dat in oktober de dialoog met elkaar aan te gaan.

Ook heeft er een gesprek met de Raad van Toezicht plaats gevonden.

* Havensteder 2.0

De toekomstvisie 2.0 van Havensteder houdt grote veranderingen in. Het betekent ook Kijken waar we uitkomen.

De positie van SHC en HPF is niet heel sterk. Toch hopen partijen een akkoord te kunnen bereiken.

**Servicekosten.**

Andre heeft op 2 juli jl een gesprek gevoerd in de Spanjaardstraat waarbij ook Cathy, Sila en Kitty aanwezig waren. Havensteder werd vertegenwoordigd door Jeroen, Edwin van Spronsen en de heer Houda.

Havensteder stelt vast dat er geen oude afspraken te vinden zijn over toezeggingen aan Andre over het beschikbaar stellen van gedetailleerde informatie. Daarom stelt Havensteder zich op het standpunt dat aan Andre dezelfde soort gegevens verstrekt wordt, die ook aan andere wijken gegeven wordt.

Dit is voor Andre onacceptabel. Volgens hem zijn dat alleen basis gegevens met veel schattingen zodat hij niets precies kan controleren. Hij wil gespecificeerde rekeningen.

Kitty complimenteerde Andre met zijn nette houding tijdens het gesprek.

Andre zegt nogmaals dat dit voor hem een onhoudbare zaak is. Hij kan niet controleren als hij geen goede gegevens krijgt en heeft er geen vertrouwen meer in,

Hij zal dit in een bestuursvergadering van de Huurdersraad West bespreken.

**Dakpark.**

Op 10 juli wordt het Dakpark officieel geopend om 13.30 uur bij de Watertrap. Tot 17.00 uur is er die dag een receptie.

Andre licht nog toe dat de Beheergroep Dakpark uit bewoners is samengesteld. Daarnaast is er een aparte groep voor het beheer en de tuinwerkzaamheden.

Andre weet wie er aan deze groepen deelnemen maar is zelf niet geïnteresseerd.

**Website.**

Tijdens de vakantie van Rob is onze website gehackt. Bezoekers kregen in plaats van ons logo een knappe Turk of Marokkaan te zien. Ook niet mis toch?

Andre heeft Mustapha gebeld, die de zaak weer geregeld heeft.

Er is nu wel een nieuw wachtwoord vastgesteld.

**Evaluatie.**

De aanwezigen waren tevreden over het verloop van de vergadering.

**Rondvraag.**

Op verzoek van Sila worden de resterende vergaderingen in 2013 een dag eerder gehouden, dus op de woensdag. De aanwezigen zijn hiermede akkoord gegaan.

Niets meer aan de orde, dankt Sila de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.